

Condiciones de servicio

Actualizado: 22 de enero de 2024

Bienvenido a Exto Inc. con el nombre comercial Atlas.

1. Nuestras condiciones de servicio

Las presentes Condiciones de servicio ("Condiciones") entre Exto Inc. con el nombre comercial Atlas, sus subsidiarias, sus filiales, agentes, proveedores de servicios y cesionarios ("Atlas", "nosotros", "nuestro") y usted ("usted", "su"), el usuario final de nuestro sitio web (www.AtlasFin.com) (el "Sitio") y la aplicación móvil (la "Aplicación"), rigen el uso que usted hace de nuestros productos y servicios que podríamos ofrecer ocasionalmente a través de este Sitio y la Aplicación, a los que nos referimos colectivamente como nuestros "Servicios".

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES, YA QUE CONTIENEN UN ACUERDO DE ARBITRAJE Y OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS, RECURSOS Y OBLIGACIONES LEGALES. EL ACUERDO DE ARBITRAJE REQUIERE (CON EXCEPCIONES LIMITADAS) QUE USTED SOMETA LOS RECLAMOS QUE TENGA CONTRA NOSOTROS A UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO, Y ADEMÁS (1) SÓLO SE LE PERMITIRÁ PRESENTAR RECLAMOS CONTRA ATLAS A TÍTULO INDIVIDUAL, NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN NINGUNA ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO, (2) SÓLO SE LE PERMITIRÁ INICIAR ACCIONES LEGALES (INCLUIDA UNA COMPENSACIÓN MONETARIA, CAUTELAR Y DECLARATIVA) A TÍTULO INDIVIDUAL, Y (3) ES POSIBLE QUE NO PUEDA HACER QUE NINGÚN RECLAMO QUE TENGA CONTRA NOSOTROS SEA RESUELTA POR UN JURADO O EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA.

Algunos de los Servicios podrían estar sujetos a nuestros términos, condiciones, acuerdos, políticas, directrices, normas y horarios adicionales, que se publicarán o pondrán a disposición por separado de estas Condiciones cuando se ofrezca el Servicio ("**Condiciones Adicionales**"), incluyendo, sin limitación, nuestra Política de Privacidad, ubicada en AtlasFin.com/policias, y el Reglamento de la AAA (descritas a continuación). Dichas Condiciones Adicionales se incorporan y forman parte de las presentes Condiciones. En caso de discrepancia entre las Condiciones y las Condiciones Adicionales, prevalecerán estas últimas. A efectos de las presentes

Condiciones, por "días hábiles" se entiende de lunes a viernes. Los días feriados o festivos no están incluidos.

2. Modificaciones de las presentes Condiciones; Modificaciones de los Servicios

Podemos modificar los términos de estas Condiciones en cualquier momento, incluso cuando se produzcan cambios en nuestros Servicios, en la tecnología o en la legislación, o por otros motivos. Si lo hacemos, lo notificaremos publicando las Condiciones actualizadas en el sitio web o la Aplicación. Cualquier cambio en las Condiciones entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación y se aplicará de forma prospectiva a su uso de nuestros Servicios después de que los cambios entren en vigencia, salvo que los cambios que aborden las modificaciones de nuestros Servicios o las nuevas funciones o cambios realizados por motivos legales podrían entrar en vigencia inmediatamente, con o sin previo aviso. Su uso continuado después de la fecha efectiva de cualquier cambio constituirá su aceptación de dichos cambios. Si no está de acuerdo con las Condiciones modificadas, deberá dejar de utilizar nuestros Servicios. Podemos interrumpir, temporal o permanentemente, nuestros Servicios, o cualquier parte de nuestros Servicios, o cambiar de otro modo los Servicios que ofrecemos con o sin previo aviso. Usted acepta que no seremos responsables ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de nuestros Servicios.

3. Consentimiento para realizar transacciones electrónicas; comunicaciones

Dado que nuestra plataforma opera en Internet, usted accede a realizar transacciones comerciales con nosotros por vía electrónica. Usted acepta que podamos enviarle notificaciones por medios electrónicos, por ejemplo, publicándolas en nuestro Sitio o Aplicación, enviándole un mensaje dentro de la Aplicación, enviándolas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado, enviándolas por correo postal a la dirección que nos haya facilitado o enviándolas como mensaje de texto al número de teléfono móvil que nos haya facilitado. Todas las notificaciones por cualquiera de estos medios se considerarán recibidas por usted a más tardar en la fecha de recepción o 24 horas después de haber sido enviadas a la información de contacto que nos haya facilitado, excepto las notificaciones por correo postal, que se considerarán recibidas por usted a más tardar en la fecha de recepción o 3 días hábiles después de haber sido enviadas a su dirección más reciente que tengamos registrada. Usted da su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted, nuestros agentes, representantes, afiliados o cualquier persona que llame en nuestro nombre para cualquier fin, en cualquier número de teléfono o dirección física o electrónica que nos proporcione o en la que se le pueda ubicar. Usted declara que

los números de teléfono que nos ha facilitado son sus números de contacto. Usted declara que está autorizado a recibir llamadas en cada uno de los números de teléfono que nos ha facilitado. Usted se compromete a avisarnos inmediatamente cuando deje de utilizar un número de teléfono determinado, incluido un número de teléfono móvil. Usted da su consentimiento para recibir mensajes SMS (incluidos mensajes de texto), llamadas y mensajes (incluidos pregrabados, voz artificial y marcado automático o mensajes de texto automáticos) de nosotros, nuestros agentes, representantes, filiales, o cualquier persona que llame o envíe mensajes de texto en nuestro nombre a los números específicos que usted nos haya proporcionado, o a los números que podamos asociar razonablemente con usted (a través de skip trace, captura de identificador de llamadas u otros medios), con información o preguntas relacionadas con usted o con nuestros Servicios.

Los mensajes automáticos podrían reproducirse cuando se contesta al teléfono, ya sea por usted o por otra persona. En caso de que llame un agente o representante, también podría dejar un mensaje en su contestador o buzón de voz, o enviar un mensaje por SMS. Las llamadas podrían grabarse.

También usted podría optar por recibir nuestros mensajes promocionales. Para darse de baja de los mensajes de texto promocionales en cualquier momento, responda STOP a cualquier mensaje de texto que reciba de parte nuestra. Usted acepta que, tras dicha solicitud de cancelación de la suscripción, podamos enviarle un mensaje de texto confirmando su solicitud de no recibir mensajes promocionales. Podemos seguir enviándole mensajes de texto informativos sobre nuestros Servicios o su cuenta incluso si opta por no recibir mensajes promocionales. Para más información, consulte nuestras Condiciones Móviles.

Si ha activado esta función, también acepta recibir alertas sobre su actividad, saldos, pagos, actividades sospechosas y otros asuntos relacionados con su uso del Sitio, la Aplicación o los Servicios a través de notificaciones automáticas en su smartphone u otro dispositivo. La recepción de notificaciones automáticas podría retrasarse o verse impedida por factores que escapan a nuestro control, incluidos los que afectan a su proveedor de Internet/teléfono. No nos hacemos responsables de las pérdidas o daños derivados de la falta de entrega, retraso en la entrega o entrega errónea de cualquier notificación automática; contenido inexacto de notificación automática; o su uso o confianza en el contenido de cualquier notificación automática para cualquier propósito. Cada notificación automática podría no estar encriptada, y podría incluir su nombre e información relativa a su Cuenta de Usuario o al uso del Sitio o de la Aplicación. Podríamos dejar de utilizar las notificaciones automáticas en

cualquier momento y sin previo aviso. Usted podría optar por dejar de recibir notificaciones automáticas actualizando sus preferencias en su smartphone o dispositivo. Usted reconoce y acepta que las tarifas estándar de llamadas, mensajes y datos aplicadas por su operador se aplican a todas nuestras comunicaciones. En caso de que cambie o desactive su número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, dirección postal o cualquier otra información de contacto que haya facilitado, se compromete a actualizar sin demora sus datos de contacto.

4. Acceso y uso de nuestros servicios; Prestación de determinados servicios; Solicitud de cuenta.

Nuestros Servicios podrían incluir el acceso y mantenimiento de ciertos productos y cuentas financieras de consumo (en adelante referidas como "**Cuenta Atlas**") proporcionados en asociación con Patriot Bank, otros socios bancarios o sus sucesores ("**Socios**").

Para utilizar la funcionalidad de pago de la aplicación Atlas, deberá abrir una "Cuenta Dwolla" proporcionada por Dwolla, Inc. y deberá aceptar las [Condiciones de Servicio Dwolla](#) y la [Política de Privacidad](#). Cualquier fondo mantenido o transferido a través de su Cuenta Dwolla es mantenido o transferido por las [financieras asociadas](#) de Dwolla. Debe tener al menos 18 años para crear una cuenta Dwolla. Usted autoriza a Atlas a recopilar y compartir con Dwolla su información personal, incluyendo nombre completo, fecha de nacimiento, número de seguro social, dirección física, dirección de correo electrónico e información financiera, y usted será responsable de la exactitud e integridad de dichos datos. Usted entiende que accederá y gestionará su Cuenta Dwolla a través de la aplicación Atlas, y las notificaciones de la cuenta Dwolla serán enviadas mediante Atlas, y no mediante Dwolla. Atlas proporcionará asistencia al cliente para la actividad de su Cuenta Dwolla, y podría contactar mediante support@AtlasFin.com y/o 415-417-1706.

Nosotros o nuestros Socios podríamos limitar o denegar su acceso a cualquier otro aspecto del Servicio por cualquier motivo, con sujeción a la legislación aplicable. Para obtener una Cuenta Atlas, deberá aceptar las Condiciones adicionales entre usted y nuestros Socios, que establecen los términos y condiciones en los que puede utilizar la Cuenta Atlas.

5. Registro de cuenta de usuario; Seguridad.

Si es mayor de 18 años, es posible que se le presente la oportunidad o el requisito de crear una cuenta en línea para utilizar determinadas partes del Sitio o la App ("**Cuenta de usuario**") o para solicitar, abrir, ver o utilizar determinadas funciones limitadas de una Cuenta Atlas, o para acceder a otras funciones del Servicio. Según lo establecido en estas Condiciones, la Cuenta de usuario podría utilizarse para enviar o recibir transferencias P2P, recomendar amigos a Atlas, recibir créditos de recomendación y acceder o ver otras funciones del Servicio que pongamos a su disposición a través de la Cuenta de usuario cada cierto tiempo.

Para crear una cuenta de usuario, es posible que se le pida que elija un nombre de usuario, una contraseña y/u otras credenciales de acceso. Los datos de registro y otra información sobre usted se rigen por nuestra Política de Privacidad. Usted será el responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de restringir el acceso a su computadora y a cualquier otro dispositivo que utilice para acceder a su Cuenta de Usuario, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que se produzcan utilizando la Cuenta de Usuario o sus credenciales de acceso. No podrá ceder ni transferir de ningún otro modo su Cuenta de Usuario a ninguna otra persona. Usted reconoce que no somos responsables del acceso de terceros a cualquier Cuenta de Usuario que resulte del robo o apropiación indebida de la Cuenta de Usuario o de las credenciales de acceso. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de rechazar o cancelar los Servicios, cancelar las Cuentas de Usuario o eliminar o editar el Contenido (tal y como se define en la Sección 7 a continuación). Usted se compromete a (a) notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de sus credenciales de acceso o Cuenta de Usuario o cualquier otra violación de la seguridad y (b) asegurarse de salir de su Cuenta de Usuario al final de cada sesión cuando acceda a nuestros Servicios. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento por su parte de esta disposición.

6. Servicios móviles; Condiciones especiales relativas a las aplicaciones de software compatibles con Apple, aplicaciones de Google Play.

Podemos ofrecer Servicios que estén disponibles a través de un dispositivo móvil, incluida la posibilidad de acceder a determinadas funciones a través de la Aplicación (conjuntamente, los "**Servicios Móviles**"). En la medida en que acceda a nuestros Servicios o envíe o reciba comunicaciones con nosotros a través de un dispositivo móvil, es posible que se apliquen las tarifas estándar, las tarifas de datos y otras tarifas de su operador de servicios inalámbricos. Además, la descarga, instalación o utilización de determinados Servicios Móviles podría estar prohibida o restringida por su operador, y es posible que no todos los Servicios Móviles funcionen con todos los operadores o dispositivos. Al utilizar nuestros Servicios Móviles, usted acepta que nos comuniquemos con usted por SMS, MMS, mensaje de texto u otros medios electrónicos a su dispositivo móvil y, como resultado, que se nos de cierta información sobre su uso de nuestros Servicios Móviles. La Aplicación y otro Software (definido más adelante en la Sección 13(a))

podrían estar disponibles a través de la App Store de Apple, Inc. ("**Apple**"), Google Play Store, Android Marketplace u otros canales de distribución ("**Canales de distribución**"). Si obtiene dicho Software a través de un Canal de Distribución, podría estar sujeto a condiciones adicionales del Canal de Distribución. Dichas Condiciones se establecen únicamente entre usted y nosotros, y no con el Canal de distribución. En la medida en que utilice productos y servicios de terceros en relación con su uso de nuestros Servicios, usted acepta cumplir todos los términos aplicables de cualquier acuerdo para dichos productos y servicios de terceros. Con respecto al Software que se pone a su disposición para su uso en relación con un producto de la marca Apple (el Software, "**Software con la tecnología Apple**"), además de los demás términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones, se aplicarán los siguientes términos y condiciones:

- a. Atlas y usted reconocen que los presentes Términos son únicamente entre Atlas y usted, y no con Apple, y que entre Atlas y Apple, Atlas, y no Apple, es el único responsable del Software con la tecnología Apple y de su contenido.
- b. Usted no podrá utilizar el Software con la Tecnología Apple de ninguna manera que infrinja o sea incompatible con las Normas de uso establecidas para el Software con la Tecnología Apple en las Condiciones de servicio de la App Store de Apple, o que sea contrario a las mismas.
- c. Cualquier licencia que podamos concederle para utilizar el Software con la Tecnología Apple se limita a una licencia intransferible para utilizar el Software con la Tecnología Apple en un producto iOS de su propiedad o bajo su control, según lo permitido por las Normas de uso establecidas en las Condiciones de servicio de la App Store de Apple.
- d. Apple no tiene obligación alguna de prestar servicios de mantenimiento o asistencia con respecto al Software con la Tecnología Apple.
- e. Apple no se hace responsable de ninguna garantía de producto, ya sea expresa o implícita por ley. En caso de que el Software con la Tecnología Apple no cumpla alguna de las garantías aplicables, podría notificarlo a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software con la Tecnología Apple, si lo hubiera; en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Software con la Tecnología Apple, ni ningún otro reclamo, pérdida, responsabilidad, daños, costes o gastos atribuibles a cualquier incumplimiento de cualquier garantía, que será responsabilidad exclusiva de Atlas, en la medida en que no pueda excluirse en virtud de la legislación aplicable.
- f. Atlas y usted reconocen que Atlas, y no Apple, es responsable de atender cualquier reclamo suyo o de terceros relacionado con el Software con la Tecnología Apple o su posesión y/o uso de dicho Software con la Tecnología Apple, incluyendo: (i) reclamos de responsabilidad por productos defectuosos; (ii) cualquier reclamo de que el Software con la Tecnología Apple no cumple con cualquier requisito legal o norma aplicable; y (iii) reclamos derivados de la legislación de protección al consumidor o similar.

- g. En caso de que un tercero alegue que el Software con la Tecnología Apple o la posesión y uso de dicho Software con la Tecnología Apple por parte del usuario final infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, entre Atlas y Apple, Atlas, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y liberación de dicho reclamo por infracción de la propiedad intelectual.
- h. Usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sometido a embargo por el Gobierno de EE.UU., o que haya sido designado por el Gobierno de EE.UU. como país "de apoyo al terrorismo"; y (ii) no figura en ninguna lista de los siguientes países del Gobierno de EE.UU. de partes objetos de prohibición o restricción.
- i. Si tiene alguna pregunta, queja o reclamo con respecto al Software con la Tecnología Apple, deberá dirigirlas a Atlas de la siguiente manera: Por correo electrónico: support@AtlasFin.com; Por correo postal: Atlas c/o Exto Inc., 300 Coventry Rd., Kensington, CA 94707. Atlas y usted reconocen y aceptan que Apple, y las filiales de Apple, son beneficiarios de terceros de estas Condiciones con respecto al Software con la Tecnología Apple, y que, tras su aceptación de dichas Condiciones, Apple tendrá derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) a hacer cumplir estas Condiciones frente a usted con respecto al Software con la Tecnología Apple como beneficiario de terceros. Si obtiene una Cuenta Atlas, podemos permitirle añadir una tarjeta u otro dispositivo de acceso asociado a su Cuenta Atlas ("Tarjeta") a una Billetera Digital, como Apple Pay o Google Pay (en adelante referida como "Billetera Digital") para realizar transacciones utilizando un dispositivo móvil elegible en lugar de su Tarjeta en todos los comercios y terminales donde se acepten su Tarjeta y la Billetera Digital. El uso de una Billetera Digital está sujeto a los Términos y Condiciones Suplementarios de la Billetera Digital ("Condiciones de la Billetera Digital"), que se incorporan aquí por referencia, y cualquier violación o el incumplimiento de las Condiciones de la Billetera Digital también constituye una violación de dichas Condiciones.
- j. Al descargar la aplicación de Google Play (o sus sucesores) operado por Google, Inc. o una de sus filiales ("Google"), usted reconoce y acepta específicamente que: 10.1.1 En la medida en que exista alguna discrepancia entre (a) las Condiciones de los servicios de Google Play y las Políticas empresariales y del programa de Google Play u otras condiciones que Google designe como condiciones de licencia de usuario final predeterminadas para Google Play (en adelante, las "Condiciones de Google Play") y (b) las demás condiciones dentro de las mismas, se aplicarán las Condiciones de Google Play en lo que respecta al uso de la Aplicación. 10.1.2 Google no tendrá responsabilidad alguna en relación con el cumplimiento o incumplimiento por parte de Atlas o de usted (o de cualquier otro usuario) de las presentes Condiciones o de las Condiciones de Google Play. 10.1.3 Deberá ponerse en contacto con nosotros en relación con cualquier defecto o problema de funcionamiento de las Plataformas. Atlas es

el único responsable de proporcionar mantenimiento y soporte para las Plataformas, y Google no tiene dichas obligaciones. 10.1.4 Las presentes Condiciones se establecen exclusivamente entre usted y Atlas, y no con Google. Google es únicamente un proveedor de Google Play Store, donde usted adquirió las Plataformas ("Software provisto por Google"). Atlas, y no Google, es el único responsable de su Software provisto por Google. El uso que haga del Software provisto por Google deberá cumplir con la normativa vigente de las Condiciones de Servicio de Google Play Store. 10.1.5 Google no tiene ninguna obligación ni responsabilidad ante usted en relación con el Software provisto por Google ni con las Condiciones.

7. Resumen de servicios

Atlas ofrece una serie de servicios y funciones denominados colectivamente en el presente Contrato como los "Servicios". Estos Servicios incluyen:

- a. Servicios de gestión financiera personal: Un conjunto de servicios a los que puede suscribirse y que le permiten vincular cuentas externas a Atlas, transferir saldos entre cuentas, acceder y realizar un seguimiento de su puntuación crediticia, gestionar suscripciones y acceder a descuentos, Premios y ofertas de nuestra red de comercios.
- b. Servicios de tarjeta de crédito Atlas: Acceso opcional y exclusivo a la cuenta de crédito Atlas Mastercard® para usuarios que deseen mejorar su crédito y acceder al mismo.

Los beneficios de la tarjeta Atlas están sujetos a determinados términos, condiciones y exclusiones. Consulte su [Guía de Beneficios](#) para obtener más detalles sobre la Protección de Teléfono Móvil, la Protección de Garantía Ampliada, la Cobertura de alquiler de vehículos y la Asistencia de emergencia para viajes.

8. Servicios de Gestión Financiera Personal de Atlas

8.1 Resumen de los servicios de gestión financiera personal de Atlas:

Si se suscribe a los Servicios de Gestión Financiera Personal, tendrá acceso a servicios para:

- a. Vincule y supervise cuentas bancarias externas para transferir fondos y realizar un seguimiento de los saldos para evitar comisiones por descubierto. Atlas controlará su cuenta bancaria vinculada ("Cuenta vinculada") y le informará cuando corra el riesgo de tener fondos insuficientes en cuentas vinculadas externas para evitar comisiones por descubierto al iniciar transferencias ACH.
- b. Servicios de pago para transferir fondos entre cuentas vinculadas
- c. Servicio de acceso y seguimiento de su puntuación crediticia
- d. Acceso a descuentos y ofertas de nuestra red de comercios asociados que le ayudarán a ahorrar dinero de diversas formas inteligentes y automatizadas.

8.2 Cuota de membresía

Atlas cobra una tarifa de membresía de \$8.99 al mes, o \$89 al año en el plan anual. Estos servicios incluyen conexiones con cuenta(s) bancaria(s) externa(s), apertura y mantenimiento de una cuenta de tarjeta Atlas, una cuenta de depósito Atlas, servicios de pago para transferir fondos a la cuenta Atlas, monitoreo de puntaje de crédito y ofertas agregadas de redes para comerciantes. El plan anual puede incluir algunos beneficios adicionales como una tarjeta de metal, soporte prioritario y construcción de crédito para alquileres. Para la construcción de crédito de alquiler se aplicarán términos adicionales.

Atlas deduce la Membresía de tu Cuenta Vinculada. La tarifa se cobrará independientemente del saldo de la cuenta o del estado de la conexión de la Cuenta Vinculada. Si estás experimentando problemas de conectividad, intenta actualizar tus credenciales de inicio de sesión del banco conectado. Si el cobro de la Membresía falla, al aceptar estos términos, autorizas a Atlas a procesar cualquier cobro de Membresía fallido o perdido junto con la Membresía del mes siguiente. Si todos los intentos fallan, Atlas se reserva el derecho de cobrar la tarifa de cualquiera de tus Cuentas Vinculadas. Se te facturará mensual o anualmente, dependiendo de la opción de tarifa de membresía que hayas elegido. Puedes pausar tu suscripción a través de la Aplicación Móvil o notificarnos por correo electrónico en support@atlasfin.com si no deseas renovar tu suscripción.

8.3 Reembolsos

Las tarifas de suscripción de membresía no son reembolsables. Las tarifas de suscripción de membresía no son reembolsables, aunque Atlas puede, a su sola discreción, proporcionar reembolsos parciales de las tarifas de suscripción basados en las circunstancias.

8.4 Retención de TIN/sustitutiva

Estamos obligados por ley federal a obtener su número correcto de identificación de contribuyente (**TIN**) para evitar posibles retenciones sustitutivas e informar cualquier ingreso por intereses que se le pague en relación con su cuenta Dwolla. Si está sujeto a una retención sustitutiva o si el Servicio de Impuestos Internos (**IRS**) nos notifica que no tenemos un TIN correcto para usted, podríamos estar obligados a retener y remitir al IRS un porcentaje de los intereses pagados (retención sustitutiva). Las cantidades retenidas se declaran al IRS como impuestos federales retenidos y se reflejarán en su formulario 1099-INT del IRS, Ingresos por intereses. Un TIN podría ser su SSN si su Cuenta de Tarjeta Atlas está a su nombre y usted es ciudadano estadounidense, residente permanente o cumple los requisitos para recibir un SSN.

9. Autorización de crédito y débito

Si se inscribe en los Servicios de Gestión Financiera Personal, autoriza a Atlas a cargar electrónicamente en su Método de Pago la cuota de membresía una vez al mes. En su

caso, también autoriza a Atlas a cargar y abonar electrónicamente su método de pago para corregir cargos y abonos erróneos. Tiene derecho a recibir notificación de cualquier cargo de la cuota de membresía que varíe en importe con respecto a una cuota de membresía anterior, pero usted acepta que sólo debemos notificárselo con antelación si un cargo concreto de su Método de Pago fuera superior a \$8.99 al mes (o \$89 al año para el plan anual). (Nuestra política es que ningún cargo supere los \$89, por lo que esperamos no tener que notificarle con antelación de cada cargo en curso de su Método de pago). Usted reconoce que, según corresponda, la autorización electrónica contenida en esta Sección representa su autorización por escrito para las transacciones de la Cámara de Compensación Automatizada ("ACH") y de la tarjeta de débito según lo dispuesto en el presente documento y permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que notifique a Atlas que desea revocar esta autorización enviando un correo electrónico a support@atlasfin.com. Para anular esta autorización, deberá notificarlo a Atlas al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha de adeudo programada. Cuando llame o envíe un correo electrónico, incluya el nombre y la dirección de correo electrónico asociados a su cuenta de usuario. Si no facilita información correcta y completa, es posible que Atlas no pueda detener la retirada de la transacción preautorizada. Usted se compromete a indemnizar a Atlas y a eximirle de toda responsabilidad por cualquier pérdida en que incurra como consecuencia de la retirada de una transacción de débito preautorizado de su Método de Pago si alguno de los datos en los que se basa su solicitud de suspensión del pago es incorrecto o incompleto. Si ha seguido las instrucciones de esta sección para notificar a Atlas su deseo de revocar su autorización al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha de adeudo programada, Atlas será responsable de sus pérdidas o daños causados directamente por nuestra incapacidad para detener cualquier transacción preautorizada. Si no recibimos la notificación al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha de adeudo programada, podremos intentar, a nuestra entera discreción, cancelar la transacción. Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad por no haberlo hecho. Usted garantiza y declara a Atlas que tiene derecho a autorizarnos a cargar y abonar en su Método de Pago los pagos que nos adeude en virtud del presente Acuerdo. Si tiene una Cuenta Vinculada conjunta, usted declara y garantiza que tiene autoridad para (a) vincular al titular de la cuenta ausente; y (b) suscribir el presente Acuerdo de forma independiente. Usted se compromete a indemnizar a Atlas y a mantenerla indemne frente a cualquier reclamo de cualquier otro titular de la Cuenta Vinculada. Usted declara que tiene la capacidad de guardar o almacenar de otro modo una copia de esta autorización electrónica para sus registros, y que las transacciones de crédito y débito que solicita cumplen la legislación aplicable.

10. Actividades prohibidas

Usted es el único responsable de todo el código, vídeo, imágenes, información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, mensajes u otros materiales (el "**Contenido**") que pueda cargar, enviar, publicar o mostrar (en adelante, "**Cargar/Subir**"), enviar por correo electrónico o utilizar de cualquier otro modo a través de nuestros Servicios. Los siguientes son ejemplos del tipo de Contenido y/o uso que es ilegal o está prohibido. Nos reservamos el derecho a investigar y emprender las acciones legales pertinentes contra cualquier persona que, a nuestra entera discreción, infrinja esta sección,

incluida la eliminación del Contenido infractor de nuestros Servicios, la suspensión o cancelación de la(s) Cuenta(s) de usuario de Atlas de dichos infractores y la denuncia de los mismos a las autoridades policiales. Usted se compromete a no utilizar nuestros Servicios para:

- a. Enviar por correo electrónico o cargar de cualquier otro modo cualquier Contenido que (i) infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de propiedad de cualquier parte; (ii) no tenga derecho a cargarlo en virtud de cualquier legislación o relación contractual o fiduciaria; (iii) contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones; (iv) suponga un riesgo para la privacidad o la seguridad de cualquier persona; (v) constituya publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, actividades comerciales y/o ventas, "correo basura", "spam", "cadenas de cartas", "esquemas piramidales", "concursos", "sorteos" o cualquier otra forma de solicitud; (vi) sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, agravante, excesivamente violento, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, calumnioso, invasivo de la privacidad de otros, lleno de odio racialmente, étnicamente o de otra manera ofensivo; o (vii) a nuestro juicio, sea ofensivo o que restrinja o inhiba a cualquier otra persona de usar o disfrutar de nuestros Servicios, o que pueda exponernos a nosotros o a nuestros usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo;
- b. Interferir o interrumpir nuestros Servicios, servidores o redes conectadas a nuestros Servicios, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o normativa de las redes conectadas a nuestros Servicios;
- c. Violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable, o cualquier normativa con fuerza de ley;
- d. Crear o controlar más de una Cuenta de Usuario o Cuenta Atlas para sí mismo;
- e. Enviar o recibir lo que nosotros o nuestros Socios consideremos razonablemente que podrían ser transacciones fraudulentas o no autorizadas;
- f. Participar en actividades que puedan dar lugar a reclamos, disputas, devoluciones de cargos, cancelaciones, tasas, multas, sanciones u otras responsabilidades o pérdidas para usted, nosotros, nuestros socios, otros usuarios de Atlas o terceros;
- g. Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o declarar falsamente o tergiversar de otro modo su relación con una persona o entidad;
- h. Solicitar información personal de cualquier persona a través de nuestros Servicios;
- i. Recoger o recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios de nuestros Servicios por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones no solicitadas;
- j. Anunciar, vender o comprar cualquier bien o servicio para cualquier propósito comercial que no esté específicamente autorizado;

- k. Fomentar o promover cualquier actividad o empresa delictiva o proporcionar información instructiva sobre actividades ilegales; u
- l. Obtener, o intentar de cualquier otra forma acceder u obtener, cualquier material o información a través de cualquier medio que no haya sido intencionadamente puesto a disposición o proporcionado a través de nuestros Servicios.

11. Restricciones territoriales

El software disponible en relación con nuestros Servicios y la transmisión de los datos aplicables, en su caso, están sujetos a los controles de exportación de Estados Unidos. No se podrá descargar ningún Software de nuestros Servicios ni exportarlo o reexportarlo de cualquier otro modo que infrinja la legislación estadounidense en materia de exportación. La descarga o el uso de nuestros Servicios corre por su cuenta y riesgo. Reconociendo la naturaleza global de Internet, usted se compromete a cumplir con todas las leyes nacionales y extranjeras en relación con el uso de nuestros Servicios, incluyendo lo que se refiere al comportamiento en Internet y Contenido aceptable.

12. Uso comercial prohibido

Todos los Servicios que ofrecemos están destinados exclusivamente a su uso personal. A menos que se autorice expresamente lo contrario en estas Condiciones o en nuestros Servicios, usted se compromete a no utilizar, mostrar, distribuir, conceder licencias, ejecutar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, crear trabajos derivados, modificar, vender, revender, explotar, transferir o cargar con fines comerciales nuestros Servicios o cualquier parte de nuestros Servicios, incluido el uso o acceso a nuestros Servicios o a los de terceros.

13. Transacciones ilegales y juego por Internet

No deberá utilizar nuestros Servicios, incluidos los Servicios móviles, los Servicios a los que se accede a través de nuestro Sitio y su Cuenta Atlas, para ningún fin ilegal ni para juegos de azar por Internet. No deberá utilizar su Cuenta Atlas para ingresar fondos en ninguna cuenta creada para facilitar el juego por Internet. Nosotros, nuestros Socios o cualquier proveedor de servicios podríamos denegar transacciones o autorizaciones de comerciantes que aparentemente se dediquen o se identifiquen como dedicados al negocio de los juegos de azar por Internet.

14. Derechos de propiedad intelectual

a) **Contenido de servicios, software y marcas comerciales.** Usted reconoce y acepta que nuestros Servicios podrían incluir Contenido o funciones ("**Contenido de los Servicios**") que están protegidos por derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos y leyes de propiedad intelectual. Salvo autorización expresa por nuestra parte, usted se compromete a no modificar, copiar, enmarcar, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en nuestros Servicios o en el Contenido de los Servicios, en su totalidad o en parte, salvo que lo anterior no se aplique a su propio Contenido del Usuario (tal y como se define más adelante en la Sección 11(c)) que usted cargue legalmente en nuestros Servicios. En relación con su uso de nuestros Servicios, no realizará ni utilizará ningún tipo de minería de datos, robots, raspado o métodos similares de recopilación o extracción de datos. Si le bloqueamos el acceso a nuestros Servicios (incluido el bloqueo de su dirección IP), usted se compromete a no aplicar ninguna medida para eludir dicho bloqueo (por ejemplo, enmascarando su dirección IP o utilizando una dirección IP proxy). Queda estrictamente prohibido cualquier uso de nuestros Servicios o del Contenido de los Servicios distinto al autorizado específicamente en estas Condiciones. La tecnología y el software subyacentes a nuestros Servicios o distribuidos en relación con nuestros Servicios son propiedad de Atlas, nuestras filiales y nuestros socios (el "**Software**"). Usted se compromete a no copiar, modificar, crear un trabajo derivado, realizar ingeniería inversa, ensamblar de forma inversa o intentar descubrir cualquier código fuente, vender, ceder, transferir licencia a terceros o transferir de cualquier otra forma cualquier derecho sobre el Software. Nos reservamos todos los derechos no concedidos expresamente en estas Condiciones. Otros nombres y logotipos de productos y servicios utilizados y mostrados a través de nuestros Servicios podrían ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios, que podrían o no estar asociados o relacionados con nosotros. Ninguna parte en estas Condiciones, en las Condiciones Adicionales o en nuestros Servicios deberá interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho a utilizar cualquiera de las Marcas que aparecen en nuestros Servicios, sin nuestro previo consentimiento por escrito en cada caso.

b) **Material de terceros** En ningún caso seremos responsables en modo alguno de cualquier Contenido o materiales de terceros (incluidos los usuarios), incluidos los errores u omisiones en cualquier Contenido, o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de cualquier Contenido.

Usted reconoce que no seleccionamos previamente el Contenido, sin embargo, nosotros y nuestros representantes tendremos el derecho (pero no la obligación), a nuestra entera discreción, de rechazar o eliminar cualquier Contenido que esté disponible a través de nuestros Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, nosotros y las personas que designemos tendremos derecho a eliminar cualquier Contenido que infrinja dichas Condiciones o que consideremos, a nuestra entera discreción, ofensivo por cualquier otro motivo. Usted acepta que evaluará y asumirá todos los riesgos asociados al uso de cualquier Contenido, incluida cualquier confianza en la exactitud, integridad o utilidad de dicho Contenido.

c) **Contenido del usuario transmitido a través de nuestros servicios.** Con respecto al Contenido u otros materiales que usted cargue a través de nuestros Servicios o comparta con otros usuarios o destinatarios, incluido cualquier contenido cargado en un sitio web de terceros que haga referencia a Atlas o que responda a una llamada a la acción o consulta de Atlas, en la medida máxima permitida de acuerdo con los términos de dicho sitio web de terceros (colectivamente, "**Contenido del usuario**"), usted declara y garantiza que posee todos los derechos, títulos e intereses sobre dicho Contenido del Usuario, incluidos todos los derechos de autor y derechos de publicidad. Al cargar cualquier Contenido del Usuario, usted nos concede a nosotros y a nuestros afiliados una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, totalmente pagada, transferible a terceros, perpetua e irrevocable para copiar, mostrar, cargar, ejecutar, distribuir, almacenar, modificar y utilizar de otro modo su Contenido del Usuario únicamente en relación con el funcionamiento de nuestros Servicios en cualquier forma, medio o tecnología conocida actualmente o desarrollada posteriormente. En el caso de Contenidos del Usuario cargados en un sitio web de terceros, la concesión de licencia anterior se limita al máximo permitido de acuerdo con las condiciones de dicho sitio web de terceros. Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión u otra información sobre nuestros Servicios que nos envíe no son confidenciales, y tendremos derecho a su uso y difusión sin restricciones para cualquier fin, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación para usted. Usted comprende que el procesamiento técnico y la transmisión de nuestros Servicios, incluido su Contenido del Usuario, podrían implicar transmisiones a través de varias redes y cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de las redes o dispositivos de conexión.

15. Programa de recomendaciones personales

a) **Programa de recomendaciones personales.** Podemos ofrecer a los usuarios la oportunidad de participar en un programa que premia a los usuarios por recomendar Atlas a sus amigos y familiares ("**Programa de recomendaciones personales**").

b) **Ganar premios.** Podemos ofrecerle la oportunidad de recibir un premio promocional ("Premio") por recomendar Atlas a un amigo utilizando un código de recomendación único emitido por Atlas cuando usted o ellos creen una Cuenta Atlas o una Cuenta de Usuario. Los premios podrían emitirse como crédito promocional en su Cuenta de usuario o Cuenta Atlas, o por otros medios que seleccionaremos cada cierto tiempo. Para ganar Premios, deberá proporcionar a su amigo el código único de recomendación, su amigo deberá introducir el código único de recomendación cuando se registre para obtener una Cuenta de Usuario, y tanto el referente como el amigo recomendado deberán abrir Cuentas Atlas por separado. Cuando esto ocurra, Atlas emitirá un premio y la canjeará automáticamente transfiriendo una cantidad específica de dinero en efectivo a su Cuenta Atlas y/o a la Cuenta Atlas del amigo que fue recomendado. El importe de los premios que usted gana por una recomendación y el importe en efectivo por el que se podría canjear un premio podrían variar periódicamente a nuestra entera discreción. Podemos ofrecer promociones temporales en virtud de las cuales podría ganar una cierta cantidad de Premios por las recomendaciones realizadas durante el período promocional especificado, y dichas promociones podrían estar

sujetas a términos y condiciones adicionales que deberá aceptar y que se incorporan a estas Condiciones por referencia. A menos que se especifique lo contrario en las condiciones de una promoción, sólo podrá obtener un premio por cada Cuenta Atlas abierta por un amigo que haya recomendado, incluso en el caso de que haya recomendado a dos o más amigos que se conviertan en titulares de la misma Cuenta Atlas. No podrá obtener ningún Premio si su Cuenta Atlas está vencida, cancelada, tiene un pago devuelto pendiente o se encuentra en situación de impago por cualquier otro motivo. Los premios se conceden únicamente por fidelidad y fines promocionales. No podrá utilizar sus Premios con fines empresariales o comerciales. Los premios no tienen valor en efectivo hasta que Atlas los abone en su Cuenta Atlas, tal y como se describió anteriormente. Los premios no son de su propiedad y no podrá transferirlos a ninguna otra persona. Los premios no podrán transferirse por imperativo legal, como en caso de herencia, quiebra o divorcio. Los premios seguirán siendo propiedad de Atlas hasta que Atlas los abone en su Cuenta Atlas. Atlas se reserva el derecho a rechazar el abono en su Cuenta Atlas de los premios obtenidos en cualquier momento y por cualquier motivo, con sujeción a la legislación aplicable. Si nosotros, a nuestra entera discreción, determinamos que usted ha incurrido en abuso, uso indebido o fraude en relación con la obtención de Premios o que intenta hacerlo, podremos tomar cualquier medida, incluyendo: (i) retirar cualquier Premio de su Cuenta Atlas; (ii) suspender temporalmente su capacidad para ganar Premios o recibir un crédito en su Cuenta Atlas por los premios ganados anteriormente; (iii) finalizar su participación en el Programa de Premios; y/o (v) cancelar su Cuenta de Usuario y/o su Cuenta Atlas.

c) **Modificaciones, restricciones, rescisión.** Podemos añadir, finalizar y/o modificar el Programa de recomendaciones personales en cualquier momento con o sin previo aviso. Por ejemplo, podríamos cambiar el importe de los premios que puede obtener por sus recomendaciones, imponer límites y/o tasas para obtener y/o utilizar Premios, imponer restricciones o poner fin a su capacidad para obtener o canjear Premios, cancelar su participación en el Programa de recomendaciones personales, o cancelar total o parcialmente el Programa de recomendaciones personales. Usted reconoce que, en caso de que realicemos dichos cambios, es posible que ya no pueda obtener Premios. Si usted o nosotros cerramos una o varias de sus Cuentas Atlas por cualquier motivo, podremos exigirle que renuncie inmediatamente a toda su capacidad de obtener Premios.

d) **Cuotas, Impuestos.** La participación en el Programa de recomendaciones personales es gratuita. Será su responsabilidad averiguar si está sujeto a algún impuesto federal, estatal o local como resultado de ganar Premios.

16. Sitios web de terceros

Nuestros Servicios podrían proporcionar, o los terceros podrían proporcionar, enlaces u otros accesos a otros sitios y recursos en Internet. No tenemos ningún control sobre tales sitios y recursos, y no seremos responsables de los mismos ni los aprobamos. Además, usted reconoce y acepta que no seremos responsables, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causada o supuestamente provocada por o en conexión con el uso o la confianza en cualquier Contenido, eventos, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier sitio o recurso. Cualquier trato que usted

tenga con terceros al utilizar nuestros Servicios, será entre usted y el tercero, y usted acepta que nosotros no seremos responsables de ninguna pérdida o reclamo que usted podría tener contra cualquiera de dichos terceros. Podría habilitar o iniciar sesión en determinados Servicios a través de diversos servicios en línea de terceros, como los servicios de redes sociales y medios de comunicación como Facebook o Twitter ("**Servicios de redes sociales**"). Para aprovechar esta función y sus capacidades, podríamos pedirle que se autentique, se registre o inicie sesión en los Servicios de Redes Sociales en los sitios web de sus respectivos proveedores. Como parte de dicha integración, los Servicios de Redes Sociales nos proporcionarán acceso a cierta información que usted haya facilitado a dichos Servicios, y que nosotros utilizaremos, almacenaremos y divulgaremos dicha información de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. Para obtener más información sobre las implicaciones de la activación de estos Servicios de redes sociales y nuestro uso, almacenamiento y divulgación de información relacionada con usted y su uso de dichos Servicios de redes sociales en relación con los Servicios (incluidas sus listas de amigos y similares), consulte nuestra Política de privacidad en [AtlasFin.com/policies](https://atlasfin.com/policies). Sin embargo, recuerde que la forma en que los servicios de redes sociales utilizan, almacenan y divulgan su información se rige exclusivamente por las políticas de dichos servicios de redes sociales, y no tenemos ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad u otras acciones de cualquier sitio o servicio de terceros que pueda estar habilitado dentro del Servicio.

Además, no somos responsables de la exactitud, disponibilidad o fiabilidad de cualquier información, Contenido, bienes, datos, opiniones, consejos o declaraciones disponibles en relación con los Servicios de Redes Sociales. Como tal, no somos responsables de ningún daño o pérdida causada o supuestamente provocada por o en conexión con el uso o la confianza en cualquiera de dichos Servicios de Redes Sociales. Permitimos estas funciones simplemente por comodidad y la integración o inclusión de dichas funciones no implica una aprobación o recomendación.

17. Indemnización y exención

Usted acepta liberarnos, indemnizarnos y eximirnos a nosotros, a nuestros proveedores externos de productos, a nuestros y a sus afiliados, empleados, directores y agentes de toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño, multas, sanciones, honorarios, costes y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, reclamos, acciones de cualquier tipo y lesiones (incluida la muerte) que surjan de o estén relacionados con el uso de nuestros Servicios, cualquier Contenido, su conexión a nuestros Servicios, su infracción de estas Condiciones o su infracción de cualquier derecho de terceros. Si usted es residente en California, renuncia al artículo 1542 del Código Civil de California, que dice: "Una liberación general no se extiende a los reclamos que el acreedor no conoce o sospecha que existen a su favor en el momento de ejecutar la liberación, que de haber sido conocidas por él o ella pudieran haber afectado materialmente a su acuerdo con el deudor." Si usted es residente de otra jurisdicción, renuncia a cualquier estatuto o norma similar.

18. Exclusión de garantías

USTED UTILIZA NUESTROS SERVICIOS POR SU CUENTA Y RIESGO. NUESTROS

SERVICIOS SE PRESTAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y NO VIOLACIÓN. NO GARANTIZAMOS QUE NUESTROS SERVICIOS SATISFAGAN SUS NECESIDADES, QUE SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS O ESTÉN LIBRES DE ERRORES, QUE LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE NUESTROS SERVICIOS SEAN PRECISOS O FIABLES, O QUE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS SATISFAGA SUS EXPECTATIVAS.

19. Limitación de responsabilidad

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE ATLAS Y CUALQUIER PROVEEDOR EXTERNO DE PRODUCTOS NO SERÁ RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR, O DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI ATLAS FUERA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O DE OTRA MANERA, RESULTANTE DE: (a) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE NUESTROS SERVICIOS; (b) EL COSTE DE OBTENCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS RESULTANTE DE CUALQUIER BIEN, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIO ADQUIRIDO U OBTENIDO, O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE O DESDE NUESTROS SERVICIOS; (c) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (d) DECLARACIONES O CONDUCTA DE TERCEROS EN NUESTROS SERVICIOS; O (e) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON NUESTROS SERVICIOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ATLAS ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS O CAUSAS DE ACCIÓN EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO A ATLAS EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES O, SI ES SUPERIOR A 100 DÓLARES. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS NI LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO SER APLICABLES EN SU CASO. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON ALGUNA PARTE DE NUESTROS SERVICIOS O CON ESTAS CONDICIONES, SU RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO SERÁ DEJAR DE UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS.

20. Suspensión

Usted acepta que nosotros, a nuestra entera discreción, podemos suspender, restringir el acceso o cancelar su Cuenta de Usuario (o cualquiera o todas sus Cuentas Atlas) o el uso de nuestros Servicios y eliminar y desechar cualquier Contenido dentro de nuestros Servicios, por cualquier motivo, incluyendo la falta de uso o si consideramos que usted ha violado o actuado de manera inconsistente con la letra o el espíritu de estos Términos. Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal que pueda ser motivo para poner fin a su uso de nuestros Servicios podrá ser remitida a las autoridades policiales

competentes. Usted acepta que cualquier suspensión de su acceso a nuestros Servicios bajo cualquier disposición de estos Términos podría ser realizada sin previo aviso, y reconoce y acepta que podemos desactivar o eliminar inmediatamente su Cuenta de Usuario, toda la información relacionada y archivos en estas Cuentas de Usuario y/o prohibir cualquier acceso a dichos archivos o nuestros Servicios, con sujeción a la legislación aplicable. Además, acepta que no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por la cancelación de su acceso a nuestros Servicios.

21. Interacciones con otros usuarios

Usted acepta que es el único responsable de sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con nuestros Servicios, y nosotros no tendremos ninguna obligación ni responsabilidad con respecto a sus interacciones. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de involucrarnos en modo alguno en las disputas entre usted y cualquier otro usuario de nuestros Servicios.

22. General

Estas Condiciones constituyen el acuerdo total entre usted y nosotros y rigen el uso de nuestros Servicios, sustituyendo cualquier acuerdo anterior entre usted y nosotros con respecto a nuestros Servicios. Usted también podría estar sujeto a términos y condiciones adicionales que podrían aplicarse cuando utiliza los servicios de terceros, Contenido de terceros o software de terceros. Estas Condiciones se regirán por las leyes del Estado de California, sin tener en cuenta sus disposiciones de conflicto de leyes. Con respecto a cualquier disputa o reclamo no sujeta a arbitraje, como se establece a continuación, usted y nosotros aceptamos someternos a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados dentro del Condado de San Mateo, California.

El hecho de que no ejerzamos o hagamos valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de las presentes Condiciones no es válida, las partes acuerdan, no obstante, que el tribunal deberá esforzarse por respetar las intenciones de las partes tal y como se reflejan en la disposición, y que las demás disposiciones de las presentes Condiciones permanecerán plenamente vigentes. Usted acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, cualquier reclamo o causa de acción que surja de o esté relacionada con el uso de nuestros Servicios o estos Términos deberá ser presentada dentro de un (1) año después de que dicho reclamo o causa de acción haya surgido o prescribirá definitivamente. Una versión impresa de estas Condiciones y de cualquier notificación realizada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en estas Condiciones o relacionados con ellas en la misma medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y conservados originalmente en formato impreso. Usted no cederá estas Condiciones sin nuestro consentimiento previo y por escrito, pero nosotros podemos ceder o transferir estas Condiciones, total o parcialmente, sin restricciones.

23. Divulgaciones estatales: Residentes en California

De acuerdo con la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California tienen derecho a la siguiente notificación específica sobre derechos del consumidor:

Podría ponerse en contacto por escrito con la Unidad de Asistencia para Reclamos de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California en 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, o por teléfono en (916) 445-1254 o (800) 952-5210. Un solicitante casado podría solicitar una cuenta separada. Si nuestros socios toman cualquier acción adversa de conformidad con el § 1785.3 del Código Civil de California y la acción adversa se basa, en su totalidad o en parte, en cualquier información contenida en un informe de crédito al consumidor, usted tendrá derecho a obtener dentro de los 60 días una copia gratuita de su informe de crédito al consumidor de la agencia de informes de crédito al consumidor que proporcionó el informe de crédito al consumidor y de cualquier otra agencia de informes de crédito al consumidor que cumple y mantiene archivos sobre los consumidores a nivel nacional.

Residentes en Massachusetts. La legislación de Massachusetts prohíbe la discriminación basada en el estado civil o la orientación sexual. **Residentes en Nueva Jersey.** SI USTED ES UN USUARIO DE NEW JERSEY, LAS SECCIONES TITULADAS "EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS" Y "LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD" SÓLO PRETENDEN SER TAN AMPLIAS COMO PERMITE LA LEGISLACIÓN DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY. SI ALGUNA PARTE DE ESTAS SECCIONES SE CONSIDERA INVÁLIDA EN VIRTUD DE LAS LEYES DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY, LA INVALIDEZ DE DICHA PARTE NO AFECTARÁ A LA VALIDEZ DE LAS PARTES RESTANTES DE LAS SECCIONES APLICABLE. **Residentes en Ohio.** Las leyes de Ohio contra la discriminación exigen que todos los prestamistas concedan créditos por igual a todos los clientes solventes, y que las agencias de información crediticia mantengan historiales crediticios por separado de cada persona que lo solicite. La Comisión de Derechos Civiles de Ohio administra el cumplimiento de la ley.

24. Resolución de disputas mediante arbitraje vinculante LEA

ATENAMENTE ESTA SECCIÓN, YA QUE AFECTARÁ A SUS DERECHOS.

Acuerdo de arbitraje

Esta Sección de Resolución de Conflictos mediante Arbitraje Vinculante se denomina en estas Condiciones como "**Acuerdo de Arbitraje.**" Usted acepta que todas y cada una de las disputas o reclamos que hayan surgido o puedan surgir entre usted y Atlas, ya surjan de o estén relacionadas con estas Condiciones (incluido cualquier supuesto incumplimiento), nuestros Servicios, cualquier publicidad, cualquier aspecto de la relación o las transacciones entre nosotros, se resolverán exclusivamente mediante arbitraje final y vinculante, en lugar de un tribunal, de conformidad con los términos de este Acuerdo de Arbitraje, salvo que usted pueda hacer valer reclamos individuales en un tribunal para casos menores, siempre y cuando sus reclamos cumplen los requisitos. Además, el presente Acuerdo de Arbitraje no le impide poner los problemas en conocimiento de organismos federales, estatales o locales, y dichos organismos pueden, si la ley lo permite, solicitar un recurso contra nosotros en su nombre. Usted acepta que, al aceptar estas Condiciones, tanto usted como Atlas renuncian al derecho a un juicio con jurado o a participar en una demanda colectiva. Sus derechos serán determinados por un árbitro

neutral, no por un juez o un jurado. La Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje. **Prohibición de acciones colectivas y representativas y de recurso no individualizado** **USTED Y ATLAS ACUERDAN QUE CADA UNO DE NOSOTROS PODRÁ INTERPONER RECLAMOS CONTRA EL OTRO SÓLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER ACCIÓN O PROCESO COLECTIVO O REPRESENTATIVO. A MENOS QUE TANTO USTED COMO ATLAS ACUERDEN LO CONTRARIO, EL ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR O UNIR LOS RECLAMOS DE MÁS DE UNA PERSONA O PARTE Y NO PODRÁ PRESIDIR NINGUNA FORMA DE PROCEDIMIENTO CONSOLIDADO, REPRESENTATIVO O COLECTIVO. ASIMISMO, EL ÁRBITRO SÓLO PODRÁ CONCEDER COMPENSACIONES (INCLUIDAS COMPENSACIONES MONETARIAS, MEDIDAS CAUTELARES Y DECLARATORIAS) A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE SOLICITE LA COMPENSACIÓN Y SÓLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR LA COMPENSACIÓN REQUERIDA POR LOS RECLAMOS INDIVIDUALES DE DICHA PARTE.** **Resolución de Disputa Prearbitral** Atlas está interesado en resolver las disputas de forma amistosa y eficiente, y la mayoría de las preocupaciones de los clientes podrían resolverse rápidamente y de forma satisfactoria enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente: support@AtlasFin.com.

Si dichos intentos resultan infructuosos, la parte que desee recurrir al arbitraje deberá enviar primero a la otra parte, por correo certificado, una Notificación de disputa por escrito (la "Notificación"). La Notificación a Atlas deberá enviarse a 300 Coventry Rd, Kensington, CA 94707 ("Dirección de Notificación"). La notificación deberá (i) describir la naturaleza y el fundamento del reclamo o disputa y (ii) establecer el recurso específico solicitado. Si Atlas y usted no resuelven el reclamo en un plazo de sesenta (60) días naturales a partir de la recepción de la Notificación, usted. Atlas podría iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el importe de cualquier oferta de transacción realizada por Atlas o por usted no se revelará al árbitro hasta después de que éste determine el importe, en su caso, al que usted o Atlas tendrán derecho. **Procedimientos de arbitraje** El arbitraje será llevado a cabo por un árbitro neutral de acuerdo con las normas y procedimientos de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), incluyendo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA (colectivamente, el Reglamento de la "AAA"), según lo modificado por este Acuerdo de Arbitraje. Para más información sobre la AAA, visite su sitio web, <http://www.adr.org>.

En la página de arbitraje del consumidor de la AAA, <http://www.adr.org/consumer>., encontrará información sobre el reglamento y las tasas de la AAA para disputas del consumidor. En caso de discrepancia entre alguna de las cláusulas del Reglamento de la AAA y alguna de las cláusulas del presente Acuerdo de Arbitraje, prevalecerán las cláusulas del presente Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que la aplicación de las cláusulas discrepantes del Acuerdo de Arbitraje no daría lugar a un arbitraje fundamentalmente justo. El árbitro también deberá seguir las disposiciones de estas Condiciones como lo haría un tribunal. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluidas las relativas al alcance, aplicabilidad y arbitrabilidad del presente Acuerdo de Arbitraje.

Aunque los procedimientos de arbitraje suelen ser más sencillos y ágiles que los juicios y otros procedimientos judiciales, el árbitro puede conceder los mismos daños y perjuicios a título individual que un tribunal puede conceder a un particular en virtud de las presentes Condiciones y de la legislación aplicable. Las decisiones del árbitro son exigibles en los tribunales y sólo podrían ser anuladas por un tribunal por razones muy limitadas. A menos que Atlas y usted acuerden lo contrario, las audiencias de arbitraje tendrán lugar en un lugar razonablemente conveniente para ambas partes, teniendo debidamente en cuenta la capacidad de cada uno para viajar y otras circunstancias pertinentes. Si las partes no consiguen ponerse de acuerdo sobre el lugar, la AAA se encargará de determinarlo. Si su reclamo es de 10.000 dólares o menos, Atlas acepta que usted elija si el arbitraje se llevará a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, a través de una audiencia telefónica o mediante una audiencia en persona según lo establecido por el Reglamento de la AAA. Si su reclamo supera los \$10,000, el derecho a una audiencia vendrá determinado por el reglamento de la AAA.

Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita y debidamente motivada que sea suficiente para explicar los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo.

Costes del arbitraje El pago de todos los honorarios de presentación, administración y honorarios del árbitro (colectivamente, los «**Honorarios de Arbitraje**») se regirá por el Reglamento de la AAA, a menos que se disponga lo contrario en el presente Acuerdo de Arbitraje. Si el valor de la reparación solicitada es igual o inferior a \$75,000, a petición suya, el Banco pagará todas las tasas de arbitraje.

Si el valor de la compensación solicitada es superior a \$75,000 y usted puede demostrar al árbitro que no posee suficientes recursos económicos para pagar su parte de los honorarios de arbitraje o si el árbitro determina por cualquier motivo que no se le exigirá el pago de su parte de los honorarios de arbitraje, Atlas pagará su parte de dichas tasas. Además, si usted demuestra al árbitro que los costes del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costes del litigio, Atlas pagará la cantidad de las tasas de arbitraje que el árbitro considere necesaria para evitar que el arbitraje sea prohibitivo. El pago de los honorarios de los abogados se regirá por el Reglamento de la AAA. **Confidencialidad**

Todos los aspectos del procedimiento de arbitraje, así como cualquier fallo, decisión o laudo del árbitro, serán estrictamente confidenciales para el beneficio de todas las partes.

Divisibilidad Si un tribunal o el árbitro deciden que cualquier término o disposición de este *Acuerdo de Arbitraje* (salvo el párrafo sobre la *Prohibición de acciones colectivas y representativas y de recurso no individualizado*) es inválido o inaplicable, las partes acuerdan sustituir dicho término o disposición por un término o disposición que sea válido y aplicable y que se acerque lo más posible a expresar la intención del término o disposición inválido o inaplicable, y este *Acuerdo de Arbitraje* será aplicable así modificado.

Si un tribunal o el árbitro deciden que cualquiera de las disposiciones del párrafo anterior titulado *Prohibición de acciones colectivas y representativas y de recurso no individualizado* son inválidas o inaplicables, entonces la totalidad del presente *Acuerdo de Arbitraje* será nulo y sin efecto, a menos que dichas disposiciones se consideren inválidas o inaplicables únicamente con respecto a los reclamos de medidas cautelares públicas. El resto de estas Condiciones seguirán siendo aplicadas. **Futuros Cambios al Acuerdo de Arbitraje** Sin perjuicio de cualquier disposición del presente Acuerdo que indique lo contrario, Atlas acuerda que si en el futuro realiza algún cambio en este Acuerdo de Arbitraje (que no sea un cambio en la Dirección de Notificación) mientras usted sea usuario de nuestros Servicios, podrá rechazar dicho cambio enviando a Atlas una notificación por escrito en un plazo de treinta (30) días naturales a partir del cambio a la Dirección de Notificación indicada anteriormente. Al rechazar cualquier cambio futuro, usted acepta someter a arbitraje cualquier disputa entre nosotros de acuerdo con el lenguaje de este Acuerdo de Arbitraje a partir de la fecha en que usted aceptó por primera vez estas Condiciones (o aceptó cualquier cambio posterior a estas Condiciones).

25. Póngase en contacto con nosotros

Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en support@AtlasFin.com o por correo postal en Atlas c/o Exto Inc., 300 Coventry Rd, Kensington, CA 94707.